Заявление на возврат

Генеральному директору ООО «ДекАрт» (ИНН 2632804786)

zakaz@tortmaster.club
+7 (800) 333-44-92 доб. 204

Номер товарной накладной | Дата возврата товара

ФИО получателя денежных средств (полностью)

Паспорт: серия _____ номер _____ , выдан _____ , дата выдачи _____

1.Товары на возврат

Артикул	Название товара	Стоимость

2. Качество товара

- ☐ Товар надлежащего качества
- ☐ Товар ненадлежащего качества

3. Причина возврата

- ☐ Истек срок годности
- ☐ Производственный брак _____
- ☐ Пришел не тот товар, который заказывали
- ☐ Другая причина _____

4. Реквизиты для возврата денежных средств

Наименование Банка: _____

БИК Банка: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Корр.счет Банка: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Номер вашего р/счета: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Номер банковской карты: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ФИО (полностью) держателя карты: _____

5. Подтверждение данных

Достоверность указанных данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Дата _____ Подпись _____ Расшифровка подписи _____

Заполняя данное заявление, в соответствии со ст. 9 N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., я даю ООО «ДекАрт» (ОГРН 1122651019083), согласие на обработку моих персональных данных. Принципы и условия обработки определены в Политике о конфиденциальности на сайте https://tortmaster.club.

6. Осуществление возврата

Обязательно ознакомьтесь с правилами возврата/замены товара, а также с перечнем товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену:

1. Согласно Постановлениям правительства от 20.10.1998 №1222 и от 06.02.2002 №81 к числу товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации относятся изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
2. Потребитель (приобретающий товар для личных нужд) вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Товар, приобретенный для дальнейшего использования в предпринимательской деятельности и соответствующий заявке обмену, не подлежит.
3. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности воспользоваться своим правом на обмен.
4. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По Договору потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

5. Отправляйте возврат с бланком и товарной накладной, через туже транспортную компанию, через которую получали доставку на следующий адрес:

Ставропольский край, г. Пятигорск, до склада выбранной транспортной компании

6. Обязательно продублируйте это заявление на электронную почту **zakaz@tortmaster.club** и дополнительно отправьте трек-номер транспортной компании.